

# 技术公告 (Technical Bulletin) 页数: 1 / 1

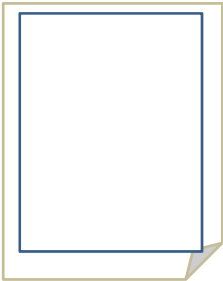
机型: 大B4、A3机器	日期: 2007-8一般故障整理	NO.RTB: 00001
--------------	------------------	---------------

主题: 制白板		准备人: 何铁兵	
发自: 销售支援科 部门/		检查人: 何铁兵	
分类:	故障诊断 (✓)	部件信息 ( )	要求采取措施 ( )
	机械 ( )	电器 (✓)	维修手册修订 ( )
	纸路 ( )	发送/接收 ( )	翻新信息 ( )
	图象 (✓)	内部 ( )	外部 (✓)

**症状的描述:**  
 在开机的过程或在调整天地位置时, 出现: “天地位置电机故障”, 开关机间歇性可以恢复或不能恢复

**原因:**

- 1、CIS打印头没有提供数据到主控板: 扫描数据线、转换板、连接线
- 2、主控板
- 3、打印数据线、无热敏头电压、副电源板



**预防性改善措施:**

- 1、进入维修模式, 按“印刷”键的同时按住“停止”键, 作热敏头测试
- 2、如果打印出热敏头测试版, 说明问题在第一个可能原因内, 重新检查连接线, 重新插
- 3、如果打印不出热敏头测试版, 打开前罩壳, 重新制版观察, 副电源板上的LED二极管是否点亮, (一般继电器无电压输出二极管是不能点亮的), 拉开CN3插头, 短接CN3上的插针的, 观察二极管是否能点亮, 如果不能说明继电器接触不良, 使用器械敲击继电器的外壳, 再

